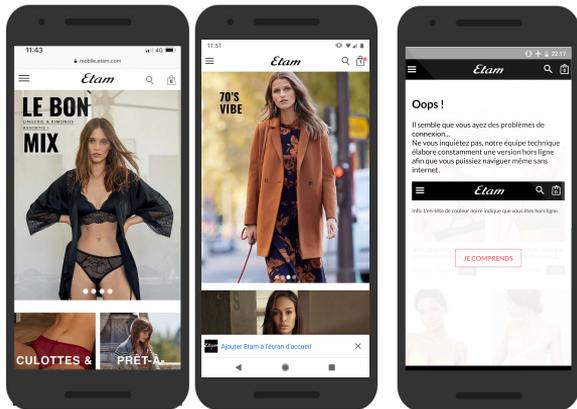




# Etam tire profit des Progressive Web Apps pour améliorer l'expérience mobile.

# Etam

Leader de la lingerie en France  
Paris, France • [etam.com](https://www.etam.com)



## Le challenge

Avec plus de 70% des sessions venant de smartphones, Etam a compris l'importance de l'optimisation du parcours client en ligne, plus particulièrement sur le mobile.

## L'approche

L'application native d'Etam était vieillissante, l'équipe a choisi de ne pas la refondre mais de privilégier l'amélioration de l'expérience web. Les développeurs se sont d'abord concentrés sur la vitesse en optimisant le code. Ils ont ensuite implémenté une architecture qui garde en mémoire les contenus statiques de la page, dont l'espace client. Cela permet notamment à l'utilisateur d'avoir sa carte de fidélité même s'il n'est pas connecté. Etam donne aussi la possibilité à l'utilisateur d'ajouter un raccourci à l'écran d'accueil de son smartphone - l'installation est instantanée car la PWA est très légère (moins de 2mo) tout en bénéficiant d'une expérience de navigation immersive en plein écran.

## Les résultats

Le travail de fond sur la vitesse a permis d'obtenir un temps de chargement de revisite de moins d'une seconde.

Les utilisateurs ayant ouvert le site via le raccourci sur la page d'accueil ont un panier moyen 18% et un taux de conversion 30% plus élevés que les autres utilisateurs mobile. L'amélioration du site mobile a aussi eu un effet cross-device car le taux de conversion du desktop a également augmenté.

Etam continue d'innover en publiant sa Progressive Web App sur le Google Play Store en tirant profit des Trusted Web Activities (TWA). Avec un seul code à gérer, une seule équipe est suffisante pour maintenir une expérience homogène et mettre à jour rapidement l'expérience. Etam est donc de nouveau accessible sur Google Play Store pour les utilisateurs recherchant la marque.

## Fonctionnalités mises en place

- ✓ Ajout à l'écran d'accueil
- ✓ Service Worker
- ✓ Push Notifications
- ✓ Google Pay
- ✓ Utilisation de l'empreinte digitale pour le sign-in

“Le pari des Progressive Web Apps est réussi ! Nous avons économisé un temps de développement considérable. Cela nous a notamment permis d'innover davantage avec les Trusted Web Activities”

— Edouard Bataille, Creative Technologist, Etam

# 18%

Augmentation  
du panier moyen

# 1s

Temps de  
chargement lors  
de la revisite

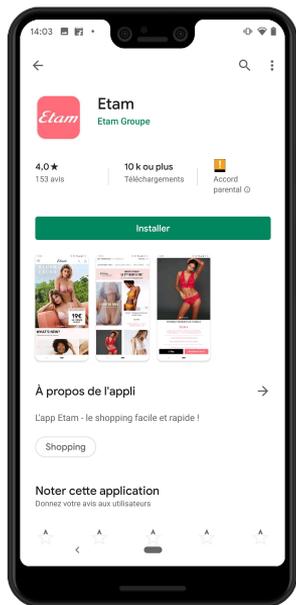
# 30%

Augmentation  
du taux de  
conversion

Google Ads

# Etam, un pionnier de l'expérience e-commerce next generation

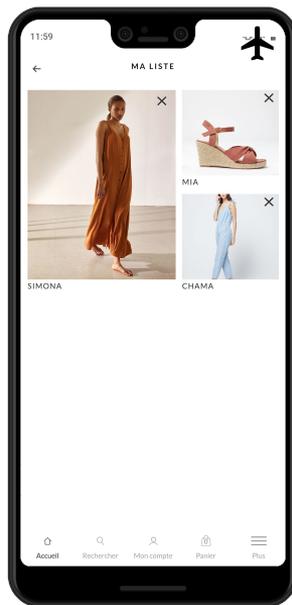
## PWA dans le Play Store



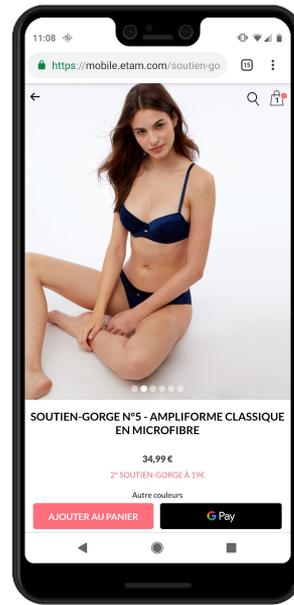
## Sign-in



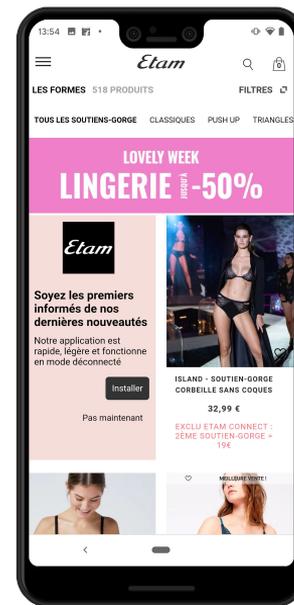
## Navigation hors ligne



## Google Pay



## Ajout à l'écran d'accueil



## Acquisition

PWA présente dans le Google Play Store - un seul code à gérer

## Engagement

Le protocole WebAuth facilite le login avec l'empreinte digitale sur le web

## Engagement

Liste de favoris accessible en hors ligne (et donc en magasin)

## Conversion

Paiement en 3 clics grâce à Google Pay

## Retention

+30% de taux de conversion des utilisateurs venant du raccourci